

Diese Rücksendeinformationen stellen keinerlei wirksame Ausübung des Widerrufsrechtes dar.
Das Begleitschreiben dient lediglich, auch in Ihrem Interesse, zur schnellstmöglichen Bearbeitung.

Wir möchten Ihnen jederzeit den bestmöglichen Service bieten.

Sollten Sie dennoch einmal unzufrieden sein, werden wir Ihr Anliegen schnell und kulant bearbeiten.

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten bitten wir Sie um Ihre Mithilfe.

Bei nicht gefallen der Ware oder einem Defekt gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Bitte füllen Sie das unten stehende Formular aus und legen Sie dieses ausgefüllt, zusammen mit einer Rechnungskopie, der Rücksendung bei.

- Bei einer Rücksendung mit einem Warenwert UNTER 40,00 € frankieren Sie die Sendung bitte ausreichend.

- Bei allen anderen Reklamationen fordern Sie bitte VORAB eine Paketmarke zur kostenfreien Rücksendung per Post (DHL) bei uns an.

- Bitte beachten Sie dass unfrei eingesandte Briefe und Pakete von den Versandunternehmen automatisch an Sie retourniert werden.
Die dadurch entstehenden Kosten werden Ihnen von dem Versandunternehmen in Rechnung gestellt, ohne dass wir Einfluss darauf nehmen können.

- Sie erreichen uns Montag – Freitag von 9.00-12.00 Uhr unter:

Tel: 07721 – 20 60 99 0

Fax: 07721 – 20 60 99 32

E-mail: info@zimmerbrunnen.de

Rücksende-Begleitschreiben

Bitte vollständig ausgefüllt **zusammen mit einer Rechnungskopie** der Rücksendung beilegen!

Grund der Rücksendung:

- Defekt Nichtgefallen falsch bestellt Falschlieferung

Wie soll mit der Rücksendung verfahren werden?:

- Austausch der Ware Rücküberweisung des Warenwertes

Bitte tragen Sie Ihre Bankverbindung ein. Einen Austausch der Ware können wir natürlich nur vornehmen, wenn wir den Artikel noch vorrätig haben. Sollten wir den Artikel nicht austauschen können werden wir Ihnen selbstverständlich den Kaufpreis rücküberweisen.

Kontoinhaber:

Anschrift:

Kto.Nr.:

BIZ:

Re.Nr.:

- Legen Sie der Rücksendung bitte dieses vollständig ausgefülltes Schreiben und eine Kopie der Rechnung bei.
- Markieren Sie auf der Rechnungskopie den zu reklamierenden Artikel.
- Verpacken Sie die Ware bitte in der Originalverpackung.

Schicken Sie die Rücksendung an folgende Adresse:

**Aquaspirit GmbH
Kuthmühleweg 6
78050 Villingen-Schwenningen**

Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 9.00-12.00 unter:

**Tel.: 07721 - 20 60 99 0
E-mail: info@zimmerbrunnen.de
Fax: 07721 - 20 60 99 32**